

Algemene voorwaarden

Versie van 18 oktober 2026

Built by West is de eenmanszaak van Marcel Westemijer, Van Hamelstraat 77, 3762 JB Soest. KvK 32140397, btw-id NL001902277B80, e-mail hello@builtbywest.nl. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Built by West. Versie oktober 2026.

1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Built by West:** de eenmanszaak van Marcel Westemijer, gevestigd in Soest en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32140397.
2. **Opdrachtgever:** de onderneming of organisatie die Built by West een opdracht geeft of om een offerte vraagt. Dat kan ook een eenmanszaak, vereniging of stichting zijn.
3. **Opdracht:** de afspraak tussen Built by West en de opdrachtgever over werk van Built by West, zoals een website (WordPress of statisch), een WooCommerce-webshop, een maatwerk-plug-in of koppeling, AI-advies en inrichting, bedrijfsautomatisering, AI-automatisering en productdata, Websitezorg of de Websitecheck met actieplan.
4. **Project:** een opdracht waarin Built by West iets bouwt of inricht, zoals een website, webshop, plug-in, koppeling, import of automatisering.
5. **Websitezorg:** het maandabonnement voor websiteonderhoud, in de pakketten Websitezorg Basis en Websitezorg Plus.
6. **Websitecheck:** de eenmalige dienst Websitecheck met actieplan.
7. **Meerwerk:** werk dat niet in de offerte, de bevestiging of het gekozen pakket is inbegrepen.
8. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve algemeen erkende feestdagen.
9. **Schriftelijk:** per e-mail of per brief. Een akkoord via WhatsApp op een offerte, voorstel of meerwerk geldt ook als schriftelijk. Opzeggen, in gebreke stellen, ontbinden en het melden van een gebrek of schade gaan altijd per e-mail of per brief.

2. Toepassing

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, voorstellen en opdrachten van Built by West, ook voor aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Built by West werkt alleen voor ondernemers en organisaties, niet voor consumenten. Wie een opdracht geeft, verklaart dat hij dat doet namens een bedrijf of organisatie en dat hij daartoe bevoegd is.
3. Built by West wijst algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk af. Die gelden alleen als Built by West daar schriftelijk mee instemt.
4. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat schriftelijk afspreken. Staat in een offerte of bevestiging iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt wat in de offerte of bevestiging staat.
5. Built by West verwijst in elke offerte en bevestiging naar deze voorwaarden en de versie ervan. Built by West stuurt ze vóór of bij het sluiten van de opdracht mee als PDF, zodat de opdrachtgever ze kan opslaan en afdrukken. Komt een opdracht mondeling of via WhatsApp tot stand, dan bevestigt Built by West die vóór de start per e-mail, met deze voorwaarden als bijlage.

6. De actuele versie staat op builtbywest.nl/contact/algemene-voorwaarden/. Built by West be-
waart elke eerdere versie en stuurt die op verzoek kosteloos toe.
7. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Partijen vervangen
de ongeldige bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Kennismaking, offerte en totstandkoming

1. Een kennismakingsgesprek is gratis en vrijblijvend. Dat kan online, op afspraak in Soest of, na
afstemming vooraf, bij de opdrachtgever op locatie.
2. Een aanvraag via een formulier op de website is nog geen opdracht. Een aanvraag voor Websi-
tezorg activeert geen abonnement en leidt niet tot een afschrijving. Een aanvraag voor de Web-
sitecheck is nog geen betaling.
3. In een offerte of voorstel staat welk werk Built by West uitvoert, wat het kost en wanneer het
klaar is. De prijs is een vaste prijs of een inschatting in uren. Ook staat erin wat niet is
inbegrepen.
4. Een offerte is geldig zolang de termijn loopt die erin staat. Staat er geen termijn in, dan is de of-
ferte 30 dagen geldig. Een kennelijke vergissing of schrijffout in een offerte bindt Built by West
niet.
5. Een opdracht komt tot stand als de opdrachtgever een offerte of voorstel schriftelijk aanvaardt,
of als Built by West met instemming van de opdrachtgever aan het werk begint.
6. Bij Websitezorg komt de opdracht tot stand als de opdrachtgever akkoord geeft op de afspraken
die Built by West na de beoordeling van de website heeft bevestigd. Bij de Websitecheck komt
de opdracht tot stand als Built by West de aanvraag schriftelijk bevestigt.
7. Bij Websitezorg en de Websitecheck horen bij de opdracht: de bevestiging van Built by West, de
dienstomschrijving op de dienstpagina zoals die gold toen de opdrachtgever akkoord gaf, en
deze voorwaarden. Spreken die stukken elkaar tegen, dan gaat de bevestiging voor, daarna de
dienstomschrijving en daarna deze voorwaarden.

4. Uitvoering van de opdracht

1. Built by West voert elke opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit, met de kennis en kunde
die van een goede vakman mag worden verwacht.
2. Built by West belooft een zorgvuldige werkwijze, geen bepaald resultaat. Dat heet een inspan-
ningsverplichting. Er is geen garantie op foutloos functioneren, omzet, aantallen aanvragen, po-
sities in Google of AI-zoekdiensten of blijvend maximale PageSpeed-scores, tenzij dat uitdruk-
kelijk schriftelijk is afgesproken.
3. Noemen de offerte, de bevestiging of de dienstomschrijving een concrete prestatie, zoals een
rapport, back-ups of een maandverslag, dan levert Built by West die prestatie. Voor wat die
prestatie oplevert, geldt de inspanningsverplichting.
4. De opdrachtgever werkt rechtstreeks met Marcel Westemijer. Built by West schakelt alleen in
overleg met de opdrachtgever een andere partij in voor een onderdeel van de opdracht. Werkt
een andere partij rechtstreeks voor de opdrachtgever, dan maakt de opdrachtgever zelf de af-
spraken met die partij. Built by West is dan niet verantwoordelijk voor het werk van die partij.
5. Built by West reageert binnen twee werkdagen op berichten en aanvragen. Dat is een inhouden-
lijke reactie of een bericht over wanneer het verzoek wordt opgepakt. Het is geen termijn waar-
binnen alles is opgelost.
6. Een planning of opleveringsdatum is een zorgvuldige inschatting. Komen materiaal, informatie of
feedback van de opdrachtgever later dan afgesproken, dan schuift de planning mee. Dreigt Built
by West een afgesproken termijn niet te halen, dan meldt Built by West dat zo snel mogelijk, met
een voorstel voor een nieuwe termijn. Een afgesproken termijn is geen uiterste termijn (fatale
termijn), tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk afspreken.

7. Wordt een termijn overschreden, dan kan de opdrachtgever pas ontbinden of schadevergoeding vragen nadat hij Built by West schriftelijk een redelijke nieuwe termijn heeft gegeven en ook die termijn is verstreken.
8. Built by West test het werk voordat het live gaat, waar mogelijk in een testomgeving.

5. Medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt op tijd voor de informatie, het materiaal en de toegang die Built by West nodig heeft, zoals teksten, foto's, logo's, productgegevens en toegang tot hosting, beheeromgeving of andere systemen. Partijen spreken vooraf af wie wat aanlevert en wanneer.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat wat hij aanlevert juist en volledig is en dat hij het mag gebruiken. Dat geldt ook voor gegevens van een fabrikant of leverancier: de opdrachtgever regelt de toestemming om die over te nemen.
3. Spreekt een ander Built by West aan omdat aangeleverd materiaal of aangeleverde gegevens inbreuk maken op de rechten van die ander, dan komen de gevolgen en kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever controleert teksten, prijzen en andere inhoud voordat die live gaat. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie over het eigen bedrijf, de producten en de diensten, en voor wat er op de eigen website of webshop wordt gepubliceerd, zoals een privacyverklaring en voorwaarden. Built by West richt de techniek zorgvuldig in, maar geeft geen juridisch advies.
5. Wachtwoorden en andere toegangsgegevens deelt de opdrachtgever niet via de formulieren op builtbywest.nl. Partijen spreken daarvoor een veilige route af.
6. Zonder Websitezorg of een andere afspraak over back-ups zorgt de opdrachtgever zelf voor back-ups van de website en de gegevens. Voordat Built by West aan een bestaande website werkt, zorgt Built by West dat er een actuele back-up is.
7. Komt de opdrachtgever een afspraak uit dit artikel niet of niet op tijd na, dan mag Built by West de planning aanpassen. Is daardoor extra werk nodig, dan meldt Built by West dat vooraf, met een inschatting van de kosten. Dat werk is meerwerk, waarvoor artikel 6.4 geldt.
8. Ligt een project door de opdrachtgever langer dan drie maanden stil, dan mag Built by West het werk factureren dat tot dan is gedaan. Bij een vaste prijs is dat naar verhouding van die prijs, bij een inschatting in uren zijn dat de bestede uren tegen het uurtarief.

6. Feedbackrondes, wijzigingen en meerwerk

1. Bij een project zijn twee feedbackrondes inbegrepen, tenzij de offerte iets anders vermeldt. Bij een website gaat de eerste ronde over de opzet en uitstraling en de tweede over de complete website.
2. In een feedbackronde geeft de opdrachtgever de opmerkingen in één keer door. Built by West verwerkt ze binnen de afgesproken omvang van het werk.
3. Extra feedbackrondes, nieuwe wensen en ander werk dat niet in de offerte, de bevestiging of het gekozen pakket zit, zijn meerwerk. Partijen maken daar een aparte afspraak over.
4. Built by West begint pas aan meerwerk als de opdrachtgever daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Vooraf noemt Built by West de prijs of een inschatting in uren.
5. Het uurtarief voor meerwerk en losse wijzigingen is €75 exclusief btw (€90,75 inclusief btw), gerekend per kwartier. Een begonnen kwartier telt als een kwartier.
6. Het herstellen van fouten van Built by West, waardoor het werk niet aan de afspraken voldoet, is geen meerwerk.

7. Oplevering en acceptatie

1. Built by West biedt het werk ter controle aan, bij een website of webshop op een testomgeving. De opdrachtgever controleert het werk en geeft akkoord, of meldt wat niet aan de afspraken voldoet. Bij deze controle gaat het om fouten en afwijkingen van de afspraken. Nieuwe wensen vallen onder artikel 6.
2. Na het akkoord van de opdrachtgever gaat het werk live. Met dat akkoord, of zodra de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, is het werk opgeleverd en geaccepteerd.
3. Kleine onvolkomenheden die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om het akkoord te weigeren. Built by West herstelt ze wel.
4. Reageert de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen nadat Built by West het werk ter controle heeft aangeboden, dan stuurt Built by West een herinnering. Blijft een reactie daarna nog vijf werkdagen uit, dan mag Built by West het werk als opgeleverd beschouwen en factureren. Zonder akkoord zet Built by West het werk niet live.
5. Bij de oplevering krijgt de opdrachtgever uitleg over het gebruik, en leggen partijen vast wat nodig is voor het beheer.
6. Fouten in het opgeleverde werk die het gevolg zijn van het werk van Built by West en die de opdrachtgever binnen 30 dagen na de oplevering meldt, herstelt Built by West zonder extra kosten.
7. Ontdekt de opdrachtgever later een fout van Built by West die hij bij een redelijke controle niet eerder kon zien, dan meldt hij die binnen 30 dagen na de ontdekking en uiterlijk twaalf maanden na de oplevering. Ook die fout herstelt Built by West zonder extra kosten.
8. Lid 6 en 7 gelden niet voor fouten door wijzigingen van de opdrachtgever of van een partij die de opdrachtgever inschakelt, door updates van software van derden na de oplevering of door storingen bij de hosting.
9. Onderhoud, aanpassingen en herstel van problemen die niet door een fout van Built by West komen, vallen onder Websitezorg, een apart voorstel of het uurtarief uit artikel 6.5.

8. Websitezorg

1. Websitezorg is een abonnement voor het onderhoud van één reguliere bedrijfswebsite, na een technische beoordeling. Websitezorg Basis kost €69 per maand exclusief btw (€83,49 inclusief btw). Websitezorg Plus kost €109 per maand exclusief btw (€131,89 inclusief btw).
2. Wat in de pakketten zit, staat op de pagina [Onderhoud en websitezorg](https://builtbywest.nl/diensten/onderhoud/) (builtbywest.nl/diensten/onderhoud/) en in de bevestiging. Daaronder vallen onder meer automatische monitoring, dagelijkse back-ups met minimaal 30 dagen bewaartermijn, gepland technisch onderhoud, maandelijkse controles met een kort verslag en elk kwartaal een PageSpeed-meting.
3. Voordat het abonnement start, beoordeelt Built by West of de website geschikt is: hosting, techniek, back-ups, beveiliging en snelheid. Eenmalige inrichting, achterstallig onderhoud en herstel van bestaande problemen prijst Built by West vooraf apart, vóórdat de opdrachtgever akkoord geeft.
4. Voor WooCommerce-webshops, complexe boekingssystemen en bijzondere koppelingen maakt Built by West een apart voorstel.
5. Bij Websitezorg Plus is elke maand maximaal 30 minuten aan kleine inhoudelijke wijzigingen inbegrepen, zoals openingstijden of bestaande contactgegevens bijwerken, een aangeleverde tekst aanpassen of een foto vervangen. Afstemmen, uitvoeren en controleren tellen mee. Ongebruikte tijd vervalt aan het einde van de maand. Vraagt een verzoek meer tijd, dan krijgt de opdrachtgever vooraf een voorstel voor het extra werk.
6. Bij Websitezorg Basis vallen inhoudelijke wijzigingen aan teksten en afbeeldingen buiten het maandbedrag. Die spreken partijen vooraf af, tegen het uurtarief uit artikel 6.5.

7. Buiten beide pakketten vallen onder meer nieuwe pagina's, nieuwe functies, uitgebreid schrijfwerk, herontwerp en omvangrijk herstel, bijvoorbeeld na een hack. Hosting, domeinnamen en betaalde softwarelicenties zijn niet inbegrepen in de maandprijs.
8. De monitoring loopt automatisch door. Persoonlijke ondersteuning vindt plaats op afgesproken supportmomenten, met een reactie binnen twee werkdagen. Built by West belooft geen permanente bereikbaarheid.
9. Veroorzaakt een onderhoudswijziging die Built by West heeft uitgevoerd toch problemen, dan zet Built by West een werkende versie terug en zoekt uit wat de oorzaak is. Dat valt binnen het abonnement. Gegevens die na de teruggezette back-up zijn toegevoegd, zoals formulierinzendingen of bestellingen, kunnen daarbij verloren gaan. Built by West overlegt daar vooraf over als dat mogelijk is.
10. Het abonnement begint na het akkoord van de opdrachtgever en wordt maandelijks vooruit gefactureerd of geïncasseerd. Een betaalperiode is een maand, gerekend vanaf de startdatum van het abonnement. Bij automatische incasso regelt de opdrachtgever na de bevestiging een machtiging via de betaalomgeving. Built by West bevestigt vooraf het bedrag, de maandelijkse frequentie en de startdatum, en ook bij incasso ontvangt de opdrachtgever een factuur. Zolang de incasso nog niet is ingericht, ontvangt de opdrachtgever een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen.
11. Lukt een incasso niet of wordt die teruggeboekt, dan ontvangt de opdrachtgever een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen.
12. Websitezorg is maandelijks opzegbaar. Zegt de opdrachtgever schriftelijk op vóór de volgende betaalperiode, dan eindigt het abonnement aan het einde van de lopende betaalde maand. Toekomstige betalingen stoppen dan ook. Een al betaalde maand wordt niet terugbetaald, behalve in het geval van artikel 17.4.
13. Built by West kan Websitezorg opzeggen tegen het einde van een betaalperiode, met een opzegtermijn van ten minste één maand. Zo heeft de opdrachtgever tijd om het onderhoud anders te regelen.
14. Eindigt Websitezorg, dan levert Built by West op verzoek de laatste back-up aan. Daarna verwijdert Built by West de back-ups en toegangsgegevens binnen 30 dagen, tenzij partijen iets anders afspreken.

9. Websitecheck met actieplan

1. De Websitecheck kost eenmalig €149 exclusief btw (€180,29 inclusief btw). Er start geen abonnement en geen terugkerende incasso.
2. Built by West beoordeelt één zakelijke website: de homepage en maximaal twee vooraf gekozen belangrijke pagina's. De opdrachtgever ontvangt een kort PDF-rapport met bevindingen, Page-Speed Insights-metingen van de homepage en maximaal één extra pagina op mobiel en desktop, en maximaal vijf belangrijkste verbeterpunten met een prioriteit. Bij vragen over het rapport geeft Built by West één korte schriftelijke toelichting. De volledige omschrijving staat op de pagina [Websitecheck met actieplan](https://builtbywest.nl/diensten/websitecheck/) (builtbywest.nl/diensten/websitecheck/).
3. Na de aanvraag neemt Built by West binnen twee werkdagen contact op om de opdracht te bevestigen en eventuele ontbrekende gegevens af te stemmen. Daarna ontvangt de opdrachtgever een eenmalige factuur, die vooraf wordt betaald.
4. Built by West levert het rapport binnen vijf werkdagen nadat de betaling en de complete intake zijn ontvangen, als PDF per e-mail.
5. Een testbericht via een formulier van de opdrachtgever verstuurt Built by West alleen met toestemming van de opdrachtgever en duidelijk gemarkeerd. Zonder toestemming blijft de beoordeling beperkt tot wat zichtbaar en zonder inzending te controleren is; dat staat dan in het rapport. Voor boekingssystemen, betaalde bestellingen en formulieren van derden maken partijen een aparte afspraak.

6. De prijs omvat onderzoek en advies. Het uitvoeren van verbeteringen, uitgebreid SEO-onderzoek, een volledige beveiligingsaudit en onderzoek van interne systemen vallen erbuiten. Metingen horen bij het moment van meten; scores kunnen per meting verschillen.
7. De opdrachtgever mag het rapport delen met wie de verbeteringen uitvoert. Voor het uitvoeren van de verbeterpunten door Built by West kan de opdrachtgever vrijblijvend een apart voorstel aanvragen.
8. Geeft de opdrachtgever Built by West binnen drie maanden na levering van het rapport opdracht om verbeteringen uit te voeren, dan verrekent Built by West de prijs van de Websitecheck (€149 exclusief btw) met die opdracht. Kost die opdracht minder, dan verrekent Built by West ten hoogste het bedrag van die opdracht. Het maandbedrag van Websitezorg telt daarvoor niet mee. Eenmalige inrichting of herstel bij de start van Websitezorg telt wel mee.
9. De Websitecheck staat los van de technische beoordeling voor Websitezorg. Voor Websitezorg is geen Websitecheck nodig.
10. Zolang Built by West nog niet met de beoordeling is begonnen, kan de opdrachtgever de Websitecheck kosteloos annuleren. Een al betaald bedrag krijgt de opdrachtgever dan terug.
11. Is de factuur na de betaaltermijn en een herinnering niet betaald, dan mag Built by West de opdracht beëindigen.

10. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's. Bedragen in een offerte zijn exclusief btw, tenzij er iets anders staat. Built by West rekent de btw volgens het geldende tarief. Verandert dat tarief, dan verandert het bedrag inclusief btw mee.
2. Bij een project geldt de prijs uit de offerte: een vaste prijs of een inschatting in uren. Bij een vaste prijs blijft het bij die prijs, behalve als er meerwerk is afgesproken. Bij een inschatting in uren rekent Built by West de werkelijk bestede tijd af tegen het uurtarief uit artikel 6.5, tenzij de offerte een ander tarief noemt. Dreigt de inschatting te worden overschreden, dan meldt Built by West dat vooraf, zodat de opdrachtgever kan kiezen hoe het verder gaat.
3. De offerte kan een betaling in delen vermelden, bijvoorbeeld een deel bij de start en het restant bij oplevering.
4. Reistijd en reiskosten voor werk op locatie spreekt Built by West vooraf af, in de offerte of de bevestiging.
5. Websitezorg wordt maandelijks vooruit gefactureerd of geïncasseerd. De Websitecheck wordt vooraf betaald.
6. De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum.
7. Is een factuur niet op tijd betaald, dan stuurt Built by West een herinnering met een termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd, of de wettelijke rente als de handelsrente niet van toepassing is. Daarnaast is de opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.
8. Bezwaar tegen een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard, behalve bij een fout die de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon zien. Het deel waarover geen bezwaar bestaat, betaalt de opdrachtgever gewoon op tijd.
9. Prijzen op de website kunnen veranderen. Voor een opdracht geldt de prijs uit de offerte of de bevestiging. Een prijswijziging van Websitezorg meldt Built by West ten minste één maand vooraf. De opdrachtgever kan het abonnement dan opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat.

11. Hosting, domeinnamen en diensten van derden

1. Hosting, domeinnamen, betaalde thema's, plug-ins en andere softwarelicenties, en gebruikskosten van diensten van derden, zoals een AI-dienst, zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij de offerte of bevestiging dat vermeldt. Built by West bespreekt deze kosten vooraf.
2. De domeinnaam is en blijft van de opdrachtgever. Regelt Built by West de registratie, dan gebeurt dat op naam van de opdrachtgever.
3. Accounts en licenties voor hosting en software komen zo veel mogelijk op naam van de opdrachtgever. Neemt Built by West een dienst af voor de opdrachtgever, dan rekent Built by West de kosten door. Aan het einde van de opdracht werkt Built by West dan mee aan de overdracht, voor zover de leverancier dat toestaat.
4. Voor diensten en software van derden gelden de voorwaarden van die partijen. Built by West heeft geen invloed op hun beschikbaarheid, prijzen en wijzigingen.

12. Intellectueel eigendom

1. De domeinnaam en de teksten van de opdrachtgever blijven van de opdrachtgever. Dat geldt ook voor ander materiaal dat de opdrachtgever aanlevert, zoals foto's, logo's en productgegevens.
2. Teksten die Built by West speciaal voor de opdrachtgever schrijft, mag de opdrachtgever na volledige betaling vrij gebruiken en aanpassen. Rust daar auteursrecht op, dan draagt Built by West dat na volledige betaling over aan de opdrachtgever. Built by West tekent daarvoor op verzoek een akte van overdracht. Built by West ziet af van naamsvermelding bij die teksten en maakt geen bezwaar tegen wijzigingen door of namens de opdrachtgever, voor zover de wet dat toestaat.
3. Op ontwerpen, broncode, plug-ins, koppelingen, scripts, rapporten en ander maatwerk dat Built by West maakt, houdt Built by West de rechten van intellectueel eigendom, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een blijvend en niet-exclusief recht om het opgeleverde werk binnen het eigen bedrijf of de eigen organisatie te gebruiken. Built by West kan dat recht niet opzeggen. De opdrachtgever mag het werk aanpassen, uitbreiden en door een andere partij laten onderhouden. Daarvoor krijgt de opdrachtgever ook de broncode. Draagt de opdrachtgever het bedrijf of de website over, dan gaat het gebruiksrecht mee.
5. In afwachting van de betaling mag de opdrachtgever het opgeleverde werk al gebruiken zoals afgesproken.
6. Een ontwerp dat Built by West speciaal voor de opdrachtgever maakt, gebruikt Built by West niet opnieuw voor een andere opdrachtgever.
7. Built by West houdt de rechten op algemene onderdelen, eigen hulpmiddelen, sjablonen, werkwijzen en kennis, en mag die ook in ander werk gebruiken. Gegevens en vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever horen daar nooit bij.
8. Voor software van derden, zoals WordPress, WooCommerce, thema's, plug-ins en open-source software, gelden de licenties van die partijen. Valt maatwerk onder een open-sourcelicentie, zoals de GPL bij plug-ins voor WordPress en WooCommerce, dan heeft de opdrachtgever ten minste de rechten uit die licentie.
9. Wil de opdrachtgever de rechten op maatwerk volledig overnemen, dan kunnen partijen dat apart schriftelijk afspreken.
10. Built by West noemt of toont een project alleen met toestemming van de opdrachtgever, bijvoorbeeld op de projectenpagina.

13. Gebruik van AI-hulpmiddelen

1. Built by West gebruikt AI-hulpmiddelen bij ideeën, ontwerp, teksten, analyse en ontwikkeling. Welke hulpmiddelen dat zijn en hoe dat gaat, staat op de pagina [AI-transparantie](https://builtbywest.nl/contact/ai-transparantie/) (builtbywest.nl/contact/ai-transparantie/).
2. Alle code, teksten en beelden die met AI zijn gemaakt, controleert en bewerkt Built by West waar nodig voordat ze worden gebruikt of opgeleverd. De keuzes en de eindverantwoordelijkheid voor het werk blijven bij Built by West.
3. Vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever of van klanten van de opdrachtgever voert Built by West niet in de AI-hulpmiddelen in die Built by West zelf bij het werk gebruikt.
4. Bouwt Built by West een oplossing waarin gegevens van de opdrachtgever of van diens klanten via een AI-dienst gaan, dan gebeurt dat alleen binnen de opdracht. Gaat het om persoonsgegevens, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst (zie artikel 14.2).
5. In een oplossing met AI, bijvoorbeeld voor productteksten of berichten voor social media, maakt de AI een eerste versie op basis van de beschikbare informatie. AI kan fouten maken. Daarom controleert de opdrachtgever de uitkomsten voordat ze live gaan of worden verstuurd. Automatisch publiceren of versturen richt Built by West alleen in als dat uitdrukkelijk is afgesproken. De opdrachtgever blijft dan verantwoordelijk voor wat er wordt gepubliceerd en controleert het achteraf.
6. Maakt Built by West een sfeerbeeld met AI, dan vermeldt Built by West dat bij de oplevering op de website waar het beeld wordt gebruikt. De opdrachtgever laat die vermelding staan.

14. Persoonsgegevens en beveiliging

1. De gegevens van de opdrachtgever zelf, zoals contact- en factuurgegevens, verwerkt Built by West volgens de [privacyverklaring](https://builtbywest.nl/contact/privacyverklaring/) (builtbywest.nl/contact/privacyverklaring/).
2. Verwerkt Built by West bij de opdracht persoonsgegevens namens de opdrachtgever, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst voordat die verwerking begint. Bij Websitezorg, bij werk aan een webshop met klant- en ordergegevens en bij een oplossing waarin persoonsgegevens via een AI-dienst gaan, is dat in de regel het geval. Built by West stuurt de verwerkersovereenkomst mee met de bevestiging. De opdrachtgever is dan verwerkingsverantwoordelijke en Built by West verwerker.
3. Eindigt de opdracht, dan geeft Built by West de persoonsgegevens die Built by West als verwerker beheert terug of verwijdt ze, naar keuze van de opdrachtgever en zoals de verwerkersovereenkomst bepaalt.
4. Built by West gaat zorgvuldig om met toegangsgegevens, gebruikt ze alleen voor de opdracht en bewaart ze veilig. Na afloop kan de opdrachtgever de toegang intrekken of de wachtwoorden wijzigen.
5. Built by West neemt passende maatregelen om het werk en de gegevens te beveiligen. Volledige bescherming tegen hacks, storingen of misbruik kan niemand garanderen.

15. Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat uit de aard van de informatie volgt, zoals bedrijfscijfers, klantgegevens en toegangsgegevens.
2. Built by West mag vertrouwelijke informatie delen met een partij die met instemming van de opdrachtgever wordt ingeschakeld, als die partij ook tot geheimhouding is verplicht.
3. De geheimhouding geldt ook na het einde van de opdracht.

4. De geheimhouding geldt niet als een partij de informatie moet delen op grond van de wet of een uitspraak van de rechter. Ook niet als de informatie al openbaar was, als de ontvangende partij die al rechtmatig had of als die partij de informatie rechtmatig van een ander heeft gekregen.

16. Aansprakelijkheid

1. Built by West heeft een aansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek informeert Built by West de opdrachtgever over de dekking.
2. De aansprakelijkheid van Built by West, op welke grond dan ook, is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
3. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag exclusief btw dat Built by West in rekening brengt voor de opdracht waarbij de schade is ontstaan. Bij een doorlopende opdracht, zoals Websitezorg, is dat ten hoogste het totaal van de vergoedingen exclusief btw over de zes maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.
4. Samenhangende gebeurtenissen gelden voor dit artikel als één gebeurtenis.
5. Built by West is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder vallen de redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, om het werk alsnog aan de afspraken te laten voldoen en om schade te voorkomen of te beperken.
6. Built by West is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, stilstand, reputatieschade en verlies van gegevens die niet in de afgesproken back-ups staan.
7. Is afgesproken dat Built by West back-ups maakt en gaan gegevens verloren door een fout van Built by West, dan zet Built by West de laatste beschikbare back-up terug, zonder extra kosten.
8. Built by West is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie of materialen van de opdrachtgever. Ook niet voor schade door wijzigingen van de opdrachtgever of van een partij die de opdrachtgever inschakelt. En ook niet voor storingen en wijzigingen bij diensten en software van derden die Built by West niet zelf heeft veroorzaakt.
9. Een fout leidt pas tot aansprakelijkheid als de opdrachtgever Built by West eerst schriftelijk heeft gevraagd de fout binnen een redelijke termijn te herstellen, en Built by West de fout ook binnen die termijn niet herstelt. Is herstel niet meer mogelijk, dan is dat verzoek niet nodig.
10. De opdrachtgever meldt schade zoals artikel 19.2 beschrijft. Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, tenzij de opdrachtgever binnen die termijn een gerechtelijke procedure is begonnen.
11. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Built by West.

17. Overmacht

1. Kan Built by West een afspraak niet nakomen door overmacht, dan is Built by West daarvoor niet aansprakelijk. Overmacht is een omstandigheid buiten de schuld en invloed van Built by West, zoals ziekte van Marcel Westemijer, storingen bij hosting, internet of stroom, storingen of wijzigingen bij diensten van derden en maatregelen van de overheid.
2. Built by West meldt overmacht zo snel mogelijk en zoekt samen met de opdrachtgever naar een oplossing, zoals een nieuwe planning.
3. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk beëindigen. Het werk dat al is gedaan, betaalt de opdrachtgever naar verhouding.
4. Kan Built by West door overmacht het onderhoud bij Websitezorg langer dan een maand niet uitvoeren, dan betaalt de opdrachtgever over die periode niets en kan de opdrachtgever het abonnement direct opzeggen. Wat de opdrachtgever over die periode al heeft betaald, betaalt Built by West terug of verrekent Built by West met een volgende factuur.

18. Opschorting en beëindiging

1. Betaalt de opdrachtgever niet op tijd of komt de opdrachtgever een andere afspraak niet na, dan mag Built by West het werk opschorten. Built by West kondigt dat eerst schriftelijk aan en geeft een redelijke termijn om het alsnog in orde te maken.
2. Beide partijen mogen de opdracht schriftelijk ontbinden als de ander een wezenlijke afspraak niet nakomt, ook niet nadat die schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om het alsnog in orde te maken. Dat mag ook direct als de ander failliet gaat, uitstel van betaling (surseance) krijgt, onder de schuldsaneringsregeling valt of het bedrijf beëindigt.
3. Bij ontbinding blijft de opdrachtgever het werk betalen dat Built by West al volgens de afspraken heeft uitgevoerd.
4. Stopt de opdrachtgever tussentijds met een project, dan betaalt de opdrachtgever het werk dat tot dan is gedaan. Bij een vaste prijs is dat naar verhouding van het gedane werk, bij een inschatting in uren zijn dat de bestede uren tegen het uurtarief. In beide gevallen betaalt de opdrachtgever niet meer dan de afgesproken prijs of inschatting, met het afgesproken meerwerk. Kosten die Built by West al voor de opdracht heeft gemaakt, zoals aangeschafte licenties, komen ook voor rekening van de opdrachtgever.
5. Voor het opzeggen van Websitezorg gelden artikel 8.12 en 8.13.
6. Aan het einde van een opdracht werkt Built by West mee aan een ordelijke overdracht, zodat een andere partij het werk kan overnemen. De domeinnaam, accounts op naam van de opdrachtgever, het materiaal van de opdrachtgever en persoonsgegevens die Built by West als verwerker beheert, houdt Built by West nooit achter. Bestanden en code van het opgeleverde werk, en toegang tot accounts die Built by West voor dat werk zelf beheert, ontvangt de opdrachtgever nadat de facturen voor dat werk zijn betaald.
7. Het meesturen van de bestanden, code en toegangsgegevens die bij het werk horen, is kosteloos. Ander overdrachtswerk, zoals uitleg aan een nieuwe partij of een verhuizing naar andere hosting, rekent Built by West af tegen het uurtarief uit artikel 6.5. Built by West noemt die kosten vooraf.
8. Kan Built by West het werk door langdurige ziekte of overlijden van Marcel Westemijer niet voortzetten, dan krijgt de opdrachtgever de bestanden, code en toegang die bij het werk horen, zodat een andere partij het kan overnemen.
9. Afspraken die naar hun aard ook na het einde van de opdracht blijven gelden, zoals over geheimhouding, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid, blijven van kracht.

19. Klachten

1. Is de opdrachtgever niet tevreden over het werk of de samenwerking, dan meldt de opdrachtgever dat zo snel mogelijk, bij voorkeur per e-mail aan hello@builtbywest.nl, met een duidelijke omschrijving.
2. Een gebrek in het werk of schade meldt de opdrachtgever schriftelijk, binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever die heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Gebeurt dat niet, dan kan de opdrachtgever zich daar niet meer op beroepen. Voor het kosteloos herstellen van fouten na de oplevering gelden daarnaast artikel 7.6 en 7.7.
3. Built by West reageert binnen twee werkdagen en zoekt samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing.
4. Voor bezwaar tegen een factuur geldt artikel 10.8.
5. Een klacht geeft geen recht om de betaling op te schorten van het deel waarover geen klacht bestaat.

20. Overdracht van rechten en plichten

1. De opdrachtgever kan rechten en plichten uit de opdracht alleen met schriftelijke toestemming van Built by West aan een ander overdragen. Voor het gebruiksrecht dat met het bedrijf of de website meegaat, is geen toestemming nodig (zie artikel 12.4).
2. Built by West mag de opdracht overdragen aan een rechtspersoon, zoals een bv, waarin Marcel Westemijer de onderneming voortzet. De opdrachtgever stemt daar nu al mee in. Built by West meldt zo'n overdracht vooraf. De opdrachtgever kan de opdracht dan kosteloos opzeggen tegen de datum van de overdracht.

21. Wijziging van deze voorwaarden

1. Built by West kan deze voorwaarden wijzigen. Op builtbywest.nl staat altijd de actuele versie, met de datum.
2. Een nieuwe versie geldt voor opdrachten die daarna tot stand komen, als Built by West die versie bij de offerte of bevestiging heeft meegestuurd. Anders blijft voor een vervolgopdracht de versie gelden die bij de eerdere opdracht hoorde.
3. Bij een lopend abonnement, zoals Websitezorg, meldt Built by West een wijziging ten minste één maand voordat die ingaat en stuurt Built by West de nieuwe versie als PDF mee. Is de opdrachtgever het er niet mee eens, dan kan de opdrachtgever het abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op alle opdrachten van Built by West is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan is de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.